

## PREISLISTE

Stand: Januar 2019

### Webshop Software

Software pro Standortlizenz 299 € / Monat

### Setup

Shop-Installation, Produkt-Matching, Schulungs- & Workshop-Tag \*, Design 2.500 €

### Hosting

- Hosting durch Kunden 0 €
  - Hosting-Support 90 € / Stunde
- Hosting durch steel.shop
  - a. Shared Hosting 49 € / Monat
  - b. Managed Server mit max. 50 parallelen Zugriffen 99 € / Monat
  - c. Managed Server mit max. 150 parallelen Zugriffen 149 € / Monat

### Weitere Leistungen

- Backend-Anleitungen 0 €
- Datenaufbereitung für Produkt-Matching / Matching Support 90 € / Stunde
- Schulungen (zusätzlich zur Erstschulung) \*\* 100 € / Stunde
- 1st Level Support 65 € / Stunde
- 2nd Level Support 90 € / Stunde
- IT-Admin Support 90 € / Stunde
- Frontend-Entwicklung 90 € / Stunde
- Backend-Entwicklung 130 € / Stunde
- Senior-Backend-Entwicklung 160 € / Stunde

### SLA

Für Systemverfügbarkeit, sowie Reaktions- & Wiederherstellungszeit ind. zu vereinbaren

■ Obligatorische Leistungen

■ Optionale Leistungen

\* Bei Montanstahl GmbH in 59302 Oelde

\*\* zzgl. Reisekosten

Der Abrechnungstakt für alle Tätigkeiten, die nach Stunden berechnet werden, beträgt 15 Minuten.

Alle Preise netto zzgl. der gesetzlich geltenden MwSt.

# Beschreibung der Leistungen

## Webshop Software

steel.shop ist eine speziell auf den Stahlmarkt zugeschnittene Webshoplösung, die wir für Sie zu Ihrem ganz eigenen, individuellen und professionellen Webshop machen. Unser Shop vereint die Komplexität des Stahlmarktes und die dem Käufer aus dem Berufs- und Privatleben bekannten Abläufe eines Webshops: Produkt auswählen, in den Warenkorb legen und bestellen.

## Setup

### Shop-Installation

Wir setzen das Grundgerüst Ihres Shop inkl. aller steel.shop Plug-Ins auf. Hosten Sie Ihren Shop selbst oder kaufen Sie diese Dienstleistung bei einem Drittanbieter ein, migrieren wir Ihren Shop auf den gewünschten Server.

### Produkt-Matching

Damit Ihre Produkte korrekt im Shop hochgeladen werden können, muss ein Artikelabgleich Ihrer Produktdaten mit den Artikeln aus der steel.shop Produktdatenbank durchgeführt werden. Dieses Artikel-Matching ist ein semiautomatisierter Prozess. Wir planen 2 Autoabgleiche mit manueller Nachbearbeitung ein.

### Schulungs- & Workshop-Tag

Während der Schulung stellen wir Ihnen das Shop-Backend vor und erläutern die wichtigsten Einstellungen. Im Workshop helfen wir Ihnen die Einstellungen und Konfigurationen direkt in Ihrem Shop vorzunehmen.

### Design

Anpassen des Shops an das Corporate Design/die Corporate Identity (Logo, Farbgebung, vom Kunden zur Verfügung gestelltes Bildmaterial).

## Hosting

### Hosting durch Kunden

Sie können den Shop selber hosten oder dafür einen Dritt-Anbieter einsetzen. Die dafür notwendige Anleitung stellen wir Ihnen zur Verfügung. Besuchen Sie unsere Webseite, um sich über die von uns empfohlenen Drittanbieter zu informieren. Sollten Sie sich für ein Inhouse-Hosting oder für das Hosting durch einen Drittanbieter entscheiden, leisten wir gerne **Hosting-Support**.

### Hosting durch steel.shop

Wir übernehmen das Hosting für Sie (**empfohlen**). Unser professionelles Team garantiert Ihnen den reibungslosen Betrieb Ihres Shops, mit schnellen Reaktionszeiten im Falle von Problemen und mit direkten Ansprechpartnern.

#### a. Shared Hosting

Das Shared Hosting ist die günstigste Form des Hostings. Hierbei liegen mehrere Kundenaccounts und Webseiten auf einem Server nebeneinander. Wir übernehmen die Wartung und das Update des Servers. Da hierbei mehrere Kundenshops auf einem Server gehostet werden, können wir Ihnen nicht immer eine gleichbleibende Verfügbarkeit der Ressourcen wie für die anderen Hosting-Alternativen zusichern. Das Shared Hosting ist nur für Kunden geeignet, die keinen hohen Traffic erwarten.

#### b. Managed Server mit max. 50 parallelen Zugriffen

Durch Zuweisung dedizierter Ressourcen über VMs haben Sie eine gesicherte, nur Ihnen zur Verfügung stehende Performance (50 parallele Zugriffe), unabhängig von der Last anderer gehosteter Kundenshops.

#### c. Managed Server mit max. 150 parallelen Zugriffen

Durch Zuweisung dedizierter Ressourcen über VMs haben Sie eine gesicherte, nur Ihnen zur Verfügung stehende Performance (150 parallele Zugriffe), unabhängig von der Last anderer gehosteter Kundenshops.

## Weitere Leistungen

### Backend-Anleitungen

Wir stellen Ihnen kostenfrei detaillierte Backend-Anleitungen zur Verfügung.

### Datenaufbereitung für Produkt-Matching / Matching Support

Um ein erfolgreiches Produkt-Matching zu gewährleisten, müssen Ihre Artikelinformationen für den Abgleich mit der steel.shop Produkt-Datenbank gewisse Mindestanforderungen erfüllen. Dafür stellen wir Ihnen eine ausführliche Anleitung zur Datenaufbereitung zur Verfügung. Die Supportleistungen für die ersten 2 Abgleiche sind in den Setupkosten von Euro 2.500,00 enthalten. Sollten Sie zusätzlich Unterstützung benötigen, rechnen wir diese entsprechend der vorangestellten Preisübersicht ab.

### Schulungen (zusätzlich zur Ersts Schulung)

Sie haben die Möglichkeit zusätzliche Schulungen (und Workshops) zu buchen. Die Schulungen finden entweder bei uns im Haus (Montanstahl GmbH in 59302 Oelde) oder bei Ihnen vor Ort statt. Die Reisekosten werden separat berechnet.

### 1st Level Support

Unser 1st Level Support ist für alle grundsätzlichen Probleme zuständig. Es werden im Schnitt 70% – 80% der Benutzerprobleme auf diesem Support-Level gelöst. Beispiele: Probleme mit Benutzernamen und Passwörtern, Unterstützung bei der Navigation und bei grundsätzlichen Einstellungen im Backend, etc.

### 2nd Level Support

Unser 2nd Level Support bearbeitet alle komplexeren Probleme. Er führt technische Fehleranalysen durch und setzt Fehlerkorrekturen um, die vom 1st Level Support nicht durchgeführt werden können.

### IT-Admin Support

Dieser Support bearbeitet Administrations-Themen.

### Frontend-Entwicklung

Dieser Bereich umfasst alle Entwicklungsaufgaben, die sich nur auf das Frontend Ihres Shops beziehen. Beispielsweise das Anpassen des Farbdesigns, das Austauschen von Grafiken oder individuelle Änderungen der Themengestaltung.

### Backend-Entwicklung

Dieser Bereich umfasst alle Entwicklungstätigkeiten, die innerhalb der vorgegebenen Datenstruktur erfolgen können – z.B. die Ergänzung individuell gewünschter Funktionen auf Basis bereits vorhandener Daten: etwa die Auswertung von Umsätzen je Zeiteinheit je Kunde.

### Senior-Backend-Entwicklung

Dieser Bereich umfasst alle Entwicklungstätigkeiten, die außerhalb der vorgegebenen Datenstruktur liegen – z.B. die Ergänzung individuell gewünschter Funktionen auf Basis noch nicht vorhandener Daten: etwa die Integration neuer Produktgruppen in die Datenstruktur.

Für Entwicklungstätigkeiten, für die eine Entwicklungszeit von mehr als 2 vollen Tagen angesetzt wird, erfolgt i.A. eine individuelle Angebotsstellung. Ferner fallen Reise- und Übernachtungskosten an, wenn Einsätze vor Ort erforderlich oder gewünscht sind.

## SLA

Sie können optional auch ein Service Level Agreement (SLA) mit uns vereinbaren, um ein bestimmtes Leistungsniveau bezüglich Systemverfügbarkeit sowie Reaktions- & Wiederherstellungszeiten zu vereinbaren.